

Communiqué de presse

Pour mieux répondre aux urgences, dès le 1^{er} juillet 2023, les pharmacies fribourgeoises déploient leur nouveau service de garde. Le 0900 146 146 vous informera 24h sur 24 et vous aiguillera vers la pharmacie ouverte la plus proche.

Le mois prochain, la Société des pharmaciens fribourgeois (Sphf) instaure son nouveau service de garde pour le canton. Il assure un accès aux médicaments 24h sur 24 par une organisation plus compréhensible et harmonisée sur tout le territoire. Grâce à sa Hotline centralisée, le chemin vers vos médicaments est désormais facilité.

Le nouveau service de garde découpe le canton en 5 zones distinctes. **Dans les 2 zones centralisées** (Zone 1 : Sarine et Singine ; Zone 2 : Gruyère), les pharmacies de gare de Fribourg et de Bulle proposent des horaires étendus tous les jours, y.c. le week-end et les jours fériés. Dès que celles-ci ferment leurs portes, une pharmacie de piquet assure la nuit et complète les horaires d'ouvertures étendus. **Dans les 3 zones périphériques** (Zones 3-5 : Veveyse, Glâne et Lac), et afin de faciliter l'accès aux médicaments, une pharmacie est toujours ouverte au minimum durant l'horaire défini entre 11h-12h et 17h-18h les dimanches et les jours fériés. Le samedi, une pharmacie est de piquet sur appel de 16 à 18h. Au-delà de cet horaire, la garde est toujours assurée par une pharmacie dans les 2 zones centralisées (Zone 1 : Sarine et Singine ; Zone 2 : Gruyère) qui sont proches des hôpitaux. La Broye (Zone 6) est rattachée au système de garde vaudois, atteignable au 0848 133 133.

Durant les horaires de piquet (nuit et samedis), les pharmacies de gardes ouvrent leurs portes sur appel, pour toute situation urgente. Sont considérées comme urgences, les ordonnances du jour dont les médicaments n'ont pas pu être retirés dans une pharmacie en raison de l'horaire tardif de la prescription. En dehors de ces conditions, un forfait de 50 CHF vous sera facturé pour l'ouverture extraordinaire de la pharmacie.

Pour trouver la pharmacie de garde la plus proche, vous pourrez avoir recours au 0900 146 146 , appel surtaxé à 2 CHF/min ou visiter la page web de l'Etat de Fribourg.

La nouvelle hotline des pharmaciens s'ajoute aux différents numéros clés pour la santé :

<i>En cas d'urgences vitales</i>	<i>144</i>
<i>En cas d'urgences non vitales et d'indisponibilité du médecin traitant : numéro unique pour la garde médicale</i>	<i>0800 170 171</i>
<i>En cas d'urgences pédiatriques (KidsHotline - consultations de télémédecine ; coût : 2,99 francs la minute / max. 29,90 francs par appel)</i>	<i>0900 268 001</i>
<i>Urgences psychiatriques</i>	<i>026 308 08 08</i>
<i>Urgence médicamenteuse et pharmacies de gardes (appel surtaxé 2 CHF/min)</i>	<i>0900 146 146</i>
<i>Permanence dentaire</i>	<i>0848 14 14 14</i>

Nous remercions la population pour la confiance qu'elle nous accorde et resterons attentifs à ses attentes légitimes pour y répondre au mieux.

Fribourg, le 30 juin 2023

Pour toute information :

- Jeremy de Mooij, Président de la Société des pharmaciens fribourgeois (026 913 10 80)